



INSPIRE

OUVERTURE DE LA MAISON INSPIRE ET PRÉSENTATION DES MÉDIATEURS TRAVAUX

Dès demain, vendredi 29 septembre 2023, la Maison InspiRe ouvrira ses portes au grand public.

Installé place Renoux, ce nouvel espace permettra à tout un chacun de trouver toute l'information et la documentation nécessaires sur InspiRe, le grand projet de restructuration du réseau de transports urbains de la métropole clermontoise. Ce lieu a été imaginé pour apporter au grand public un éclairage précis, détaillé et circonstancié sur l'ensemble des phases de ce projet.

Au-delà de l'information, cette maison sera un lieu de discussion avec les médiateurs travaux qui seront toujours présents.

SIX MÉDIATEURS TRAVAUX POUR INFORMER ET ACCOMPAGNER

Depuis la rentrée de septembre, six médiateurs travaux sillonnent la métropole, reconnaissables à leurs tenues aux couleurs d'InspiRe et vont à la rencontre des usagers ou riverains en quête d'information.

Car telle est leur mission : être à l'écoute au quotidien, pendant toute la période des travaux.

Dans ce cadre, ils répondent aux questions concernant le projet et les travaux, ils recueillent toutes remarques ou problématiques concernant la circulation, le stationnement, les nuisances du chantier... et facilitent l'accès à l'information (inscription à la newsletter infos travaux par exemple).

FAISONS PLUS AMPLE CONNAISSANCE

Ils s'appellent Julie, Jules, David, Hakim, Mickaël et Alexis et sont les nouveaux « visages » du projet InspiRe.

Malgré des profils différents, ils ont tous à cœur la réussite de leur mission qu'ils trouvent utile et enrichissante. Parmi eux, Franck Machado : ambassadeur du projet depuis deux ans, qui coordonne l'équipe.



« Le médiateur est un relais de confiance entre les habitants et le porteur du projet. Il doit faire preuve de pédagogie avec ses différents interlocuteurs : riverains, commerçants, utilisateurs des transports en commun. Son rôle est de mettre de l'huile dans les rouages et de trouver des solutions. L'objectif : améliorer les conditions de déplacements quotidiens de chacun, qui peuvent être dégradées pendant les travaux. »

Franck Machado



OÙ TROUVER, JOINDRE LES AMBASSADEURS TRAVAUX ?

EN VILLE

- > Ils se répartissent sur les secteurs impactés par les travaux InspiRe et sont facilement reconnaissables à leur tenue spécifique.

À LA MAISON INSPIRE

- > 14 place Renoux | Clermont-Ferrand

PAR MAIL, TÉLÉPHONE

- > 06 15 76 29 41
- > contact@inspire-clermontmetropole.fr

INFORMATIONS PRATIQUES

Maison InspiRe

14 place Renoux
Clermont-Ferrand

Horaires d'ouverture au public :

- Mercredi et vendredi : 11h-14h et 16h-19h
- Samedi : 11h-17h

PERMANENCES

Maison de l'Oradou

les mardis de 14h à 16h
les semaines paires

Maison de quartier de la Fontaine du Bac

les lundis de 17h à 19h
les semaines impaires

Maison de projet Cœur de Ville à Cournon-d'Auvergne

les mercredis de 14h à 18h
et le 2^e samedi du mois de 10h à 12h

PLUS D'INFOS SUR :

www.inspire-clermontmetropole.fr

Contacts presse

Clermont Auvergne Métropole

Emmanuel Théron, Attaché de presse
Cabinet d'Olivier Bianchi,
Président de Clermont Auvergne Métropole
04 73 42 62 51 / 07 61 90 23 29
etherond@clermontmetropole.eu

Agence Qui Plus Est

Anne-Cécile Runavot
04 73 74 62 35 / 06 34 87 35 87
anne-cecile.runavot@quipluslest.com