

Communiqué de presse

Jeudi 7 septembre 2023

L'accessibilité de la ligne de tramway clermontoise renforcée

Remise en circulation depuis le 28 août, la ligne de tramway clermontoise se modernise et renforce son accessibilité. L'ensemble des abris-voyageurs a été rénové en faveur d'une réduction des consommations énergétiques et d'un service plus inclusif.

En complément, le SMTC-AC a déployé une signalétique composée de pictogrammes en forme d'animaux, pouvant être compris de tous, disponibles sur l'intégralité de la ligne.

Nouvelles stations et arrêts de bus

Les mobiliers de 68 stations du tramway et les abris de 250 arrêts de bus T2C ont été rénovés entre mars et août 2023.

Le reconditionnement et la reprise des peintures de la structure métallique, l'ajout de cendriers avec récupérateurs de mégot « Ecomégot » et de poubelles avec tri sélectif, ainsi que de nouveaux bancs améliorent le confort des usagers.

L'extinction de l'éclairage, devenu LED, en dehors des heures de circulation du tramway et des bus, l'installation de détecteurs de présence dans les abris des tramways ou la pose de panneaux photovoltaïques sur certaines stations permettront à terme une réduction des consommations énergétiques.

Enfin, de nouvelles vitres incluant des bandeaux de repérage améliorent la visibilité pour les déficients visuels, et des informations adaptées pour les déficients cognitifs rendent les stations plus inclusives.

Ces transformations, réalisées par JCDecaux, détenteur du nouveau contrat de concession du mobilier urbain publicitaire allient confort d'attente, responsabilité environnementale et meilleure accessibilité des arrêts et stations.

Accessibilité renforcée

Pour accompagner la mobilité de tous, le SMTC-AC met en place depuis plusieurs années des solutions adaptées à chacun, porteur de handicap ou non.

Dans son schéma directeur d'accessibilité, voté en septembre 2016, l'objectif principal était de rendre accessible la majorité des quais du réseau T2C. Depuis 2022, l'ensemble des lignes (hors affrétées) sont équipées de la vocalisation des annonces aux arrêts à venir pour les personnes en situation de handicap visuel. A cette volonté de faciliter l'accès aux personnes en situation de handicap physique, et de simplifier les usages, s'est ajoutée la démarche innovante de mise en accessibilité de la ligne de tramway pour les personnes en situation de handicap cognitif et psychique.

Zoom sur la signalétique adaptée

Eléphant, ours, canard, fourmi... une nouvelle signalétique représentant des animaux, par ordre croissant, facilite l'usage du tramway pour tous les publics. A chaque arrêt, un animal est associé. A bord des rames, un thermomètre de ligne spécifique avec ces pictogrammes a été ajouté pour permettre au public cible de mieux se repérer et gagner en autonomie dans ses déplacements.

Expérimentés en 2020 sur quelques arrêts, ces pictogrammes sont désormais mis en place sur l'ensemble des arrêts de la ligne A.

Des outils pédagogiques, un plan et un jeu de cartes, ont également été créés par le SMTC-AC pour permettre aux publics cibles de se familiariser avec ces nouveaux repères.

Le projet a été co-construit entre les accompagnants de publics en difficultés (professionnels et familiaux), les associations spécialisées (CDIPH, Altéris, ESPERANCE 63, la Fondation Jacques Chirac), les usagers, l'agence 630° EST, la régie T2C et le SMTC-AC.

Le travail se poursuit pour équiper les futures lignes B et C d'un dispositif similaire.

Contact presse :

communication@smtc-clermontferrand.com

04 73 44 68 68